

令和5年12月19日

三重県国民健康保険団体連合会電話勧奨（催告）業務委託先の
元派遣職員による個人情報の不正流出（第2報）

令和5年10月18日に発表した「三重県国民健康保険団体連合会電話勧奨（催告）業務委託先の元派遣職員による個人情報の不正流出（第1報）」について、令和5年12月18日までに、該当市町（16市町）においてデータの確定を行い、個人情報保護委員会への報告が完了いたしましたのでお知らせいたします。

1) 経過

- ・令和5年10月18日に委託先「株式会社NTTマーケティングアクトProCX」において、コールセンタシステムの運用保守業務を担う従事者（NTT ビジネスソリューション）が個人情報を不正に持ち出した件について、関係各所に情報提供を行いました（第1報）。
- ・委託先から流出の可能性があるデータを受領後、内容の調査を実施し、該当データの確定を行い各市町から個人情報保護委員会に報告を行いました。

2) 該当件数

- ・別添

3) 今後の対応

- ・本件の対象となった方のうち、送付先が確認できた方に対しては、令和5年12月25日以降、該当市町から順次DMが郵送されます。
- ・二次被害のおそれは否定できないものの、現時点では発生した事実は確認されておりません。対象の方へは、DMの中で注意を呼び掛けております。
- ・なお、委託事業者においては以下の再発防止策が実施されます。
 - ・データに直接アクセスできないようコールセンタシステムの構成を変更
 - ・コールセンタシステムの保守ベンダーの担当者が、委託先の許可を得ることなく個人情報を扱わないよう、アクセス制限を徹底
 - ・端末管理、各種ログ管理および不審な振る舞いの検知が可能な仕組みの整備
 - ・定期的なログチェックの徹底と、第三者による抜き打ちチェック

不正流出の該当件数

市町名	該当件数
四日市市	1,488 件
伊勢市	3,517 件
松阪市	1,249 件
桑名市	5,594 件
鈴鹿市	1,623 件
名張市	2,030 件
尾鷲市	904 件
亀山市	2,737 件
志摩市	2,076 件
伊賀市	1,397 件
木曽岬町	75 件
川越町	259 件
大台町	1,190 件
御浜町	1,068 件
紀宝町	855 件
紀北町	2,327 件
合計	28,389 件