

令和5年10月18日

## 本会電話勧奨（催告）業務委託先の元派遣職員による個人情報の不正流出

本会が県内市町から委託を受けて実施している特定健診等受診電話勧奨および国民健康保険料電話催告業務の委託先「株式会社NTTマーケティングアクトProCX」において、コールセンタシステムの運用保守業務を担う従事者（NTT ビジネスソリューション）が個人情報を不正に持ち出したことが判明いたしました。

### 1) 経緯

- ・令和5年10月16日  
「株式会社NTTマーケティングアクトProCX」から報告があり判明しました。

### 2) 流出が確認されている情報の件数

- ・約3万件  
※令和5年10月16日の報告件数から、明らかに分類不明な情報を除いた件数

### 3) 持ち出された情報

- ・本会電話勧奨（催告）業務に使用する被保険者情報（住所/電話番号/氏名/生年月日/性別）
- ・流出が確認されている期間 2016年3月1日～2019年3月12日

### 4) 今後の対応

- ・引き続き情報収集を行い、該当市町（保険者）に対する相談対応や情報提供について適切に対応していきます。
- ・なお、住民（被保険者）からの問い合わせ先として、委託業者が特設するコールセンターを案内すること等により対応いたします。

### お問い合わせ先

特設コールセンター（NTTマーケティングアクトProCX NTT ビジネスソリューションズ

電話番号 0120-220-614

運営時間 9:00～20:00 平日及び土日祝日（年末年始を除く）